

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met de Retail Channel Partner.
2. Een koper, die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden met de Retail Channel Partner heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, telefonisch of per telefax op te geven bestellingen of aan te gane overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.
3. Koper geldt niet als (handels)agent of distributeur van de Retail Channel Partner tenzij hij als zodanig bij schriftelijke overeenkomst is aangesteld.
4. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 Offertes

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.
2. De prijscouranten en prijsvermeldingen van de Retail Channel Partner zijn geen offerte.
3. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt de Retail Channel Partner zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 2 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Onder opgaaf van redenen zal de Retail Channel Partner dit schriftelijk aan koper bekend maken.
4. Mondelinge toezeggingen verbinden de Retail Channel Partner slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
5. Inkoop- en andere voorwaarden van een koper worden door de Retail Channel Partner uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze alsnog uitdrukkelijk en schriftelijk door de Retail Channel Partner worden aanvaard.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat een bestelling, reparatie- of onderzoeksopdracht door de Retail Channel Partner op haalbaarheid is beoordeeld. De Retail Channel Partner heeft het recht zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de koper dienovereenkomstig wordt ingelicht.

Artikel 4 Prijzen

1. Alle prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen: inclusief BTW, in Euro's en exclusief vracht, montage, installatie, in bedrijfsstelling en instructies als ook andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren is de Retail Channel Partner gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
2. De kosten voor verzending per expre of deelzendingen komen alleen voor rekening van de koper wanneer deze om een zodanige verzendwijze heeft gevraagd.

Artikel 5 Verzending / aflevering

1. Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. De levertijd van bestellingen bedraagt normaliter maximaal dertig (30) dagen, tenzij anders is vermeld of genoemd. Deze levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.
3. Indien de overeengekomen levertermijn om welke reden dan ook door de Retail Channel Partner wordt overschreden, zal de Retail Channel Partner de klant hiervan schriftelijk (fax, brief, e-mail) in kennis stellen. In dat geval heeft de klant de bevoegdheid om de overeenkomst met de Retail Channel Partner te ontbinden, door dit schriftelijk (fax, brief, e-mail) aan de Retail Channel Partner te melden.
4. Eventueel in het kader van voorgaand artikel reeds door de klant gedane betalingen worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen dertig (30) werkdagen nadat de Retail Channel Partner het in artikel 5.3 genoemde verzoek tot ontbinding van de overeenkomst heeft ontvangen, op de bank- of girorekening van de klant teruggestort.
5. De door de Retail Channel Partner opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Levering geschiedt op de plaats en het tijdstip dat de zaken gereed zijn voor verzending aan de klant. De Retail Channel Partner behoudt zich het recht voor bestellingen in deelleveringen te verzenden en te factureren.
7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt de Retail Channel Partner de wijze van verzending. In geval de Retail Channel Partner de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor risico van de Retail Channel Partner. De Retail Channel Partner draagt het risico van de zaken af op het ogenblik waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.
8. Indien op verzoek van koper de levering wordt uitgesteld of bespoedigd, dan is koper gehouden tot vergoeding van de hiermee gepaard gaande kosten.
9. De Retail Channel Partner is gerechtigd extra arbeidsuren in rekening te brengen indien de aflevering vertraging oploopt door omstandigheden die hem niet zijn toe te rekenen.
10. De Retail Channel Partner is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.
11. De koper is gehouden bij levering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de koper opgeslagen.
12. In geval de koper ondanks sommatie daartoe de zaken binnen drie weken nadien niet heeft afgehaald van de door de Retail Channel Partner op te geven opslagplaats, heeft de Retail Channel Partner het recht om de zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en de oorspronkelijke koper voor een eventueel verlies aansprakelijk te houden. De oorspronkelijke koper is te allen tijde gehouden om de kosten van de hiervoor genoemde opslag en de door de Retail Channel Partner gemaakte (extra) bezorg- en administratiekosten te vergoeden.
13. Overschrijding van een leveringsdatum geeft de koper nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding jegens de Retail Channel Partner.

Artikel 6 Afkoelingsperiode

1. Nadat de klant het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de klant de bevoegdheid om binnen zeven (7) werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met de Retail Channel Partner te ontbinden. De klant hoeft hiervoor geen reden op te geven.
2. Indien de klant de overeenkomst ingevolge artikel 6.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de klant dit schriftelijk (via e-mail, brief of fax) aan de Retail Channel Partner te melden. De klant dient het product - na overleg met de Retail Channel Partner - te sturen naar een door de Retail Channel Partner vastgesteld retouradres. De klant dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

3. Indien de klant reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de klant de overeenkomst met de Retail Channel Partner ingevolge artikel 6.1. en 6.2 van deze Koopvoorwaarden heeft herroepen, zal de Retail Channel Partner deze betalingen binnen dertig (30) werkdagen nadat de Retail Channel Partner het door de klant geretourneerde product heeft ontvangen, aan de klant terugbetalen.
4. De Retail Channel Partner behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van de klant (anders dan die van de Retail Channel Partner of de leverancier van het product) is beschadigd.
5. Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van de Retail Channel Partner schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de klant te wijten is of anderszins voor risico van de klant komt, zal de Retail Channel Partner de klant hiervan schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. De Retail Channel Partner heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de klant terug te betalen bedrag in te houden.
6. De bepalingen in de wet "Kopen op afstand" zijn van toepassing.

Artikel 7 Betalingen

1. Betaling dient, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, vooraf te geschieden of bij de feitelijke aflevering van de zaken.
2. In het geval van betaling op rekening, dient de betaling voor geleverde zaken en/of diensten plaats te vinden op de (post-) bankrekening van de Retail Channel Partner zoals is vermeld op de factuur en wel binnen zeven (7) dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de Retail Channel Partner aan koper kortingen heeft toegekend, is koper gerechtigd deze kortingsbedragen in mindering te doen strekken op de prijs, tenzij betalingen niet-tijdig plaatsvinden en/of factuurbedragen openstaan.
4. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Indien de koper de factuur niet contant op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan de Retail Channel Partner verschuldigd van 2% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele maand wordt gerekend.
6. Indien de koper het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en de Retail Channel Partner tot incasso van de vordering langs gerechtelijke of andere weg is overgegaan, is de koper gehouden aan de Retail Channel Partner te betalen een vergoeding wegens de daaraan verbonden kosten overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, doch met een minimum van Euro 115,- per factuur.
7. Niet-tijdige betaling geeft de Retail Channel Partner het recht harerzijds haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de koper op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de koper recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van de Retail Channel Partner op van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
8. De Retail Channel Partner is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de koper voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door de Retail Channel Partner te verrichten prestaties, een en ander op een door de Retail Channel Partner aan te geven wijze.
9. Het is de koper niet toegestaan verrekening toe te passen.
10. In behandeling genomen reclames en/of garantie-aanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. De eigendom van de geleverde zaken wordt door de Retail Channel Partner uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.
2. Het staat de koper niet vrij zonder schriftelijke toestemming van de Retail Channel Partner de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden danwel anderszins te bezwaren.
3. De koper verplicht zich op eerste verzoek van de Retail Channel Partner de zaken aan de Retail Channel Partner ter beschikking te stellen, en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan de Retail Channel Partner of aan de door de Retail Channel Partner aan te wijzen personen, de plaats waar de zaken zich bevinden, te betreden teneinde de zaken mee te nemen.
4. De Retail Channel Partner verschaft overeenkomstig het gestelde onder 1 aan de koper de eigendom van de genoemde zaken op het moment dat de koper al zijn verplichtingen heeft voldaan, doch onder voorbehoud van pandrecht van de Retail Channel Partner ten behoeve van andere aansprakelijkheden die de Retail Channel Partner op de koper heeft. De koper zal op eerste verzoek van de Retail Channel Partner zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn, op straffe van een dwangsom van Euro 500,- voor ieder dag dat de koper hiermee nalatig blijft.
5. Zaken of onderdelen daarvan, die ingevolge een reparatie-opdracht of garantie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van de Retail Channel Partner tot volledige voldoening van al hetgeen de Retail Channel Partner van de koper te vorderen heeft, heeft plaatsgevonden.

Artikel 9 Reclame & Klachten

1. Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht (8) dagen na ontvangst van de zaken c.q. facturen, dan wel binnen acht (8) dagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan de Retail Channel Partner kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Retail Channel Partner geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de koper de zaken c.q. facturen als juist erkent.
2. Reclames geven aan de koper nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
3. Indien een reclame door de Retail Channel Partner gegrond wordt bevonden, heeft de Retail Channel Partner het recht te harer keuze:
de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;
het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan de Retail Channel Partner worden afgegeven;
het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de koper betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. Reclamering ten aanzien van zaken behorende tot een deelzending heeft geen invloed op voorgaande en volgende deelzendingen die deel uitmaken van dezelfde bestelling.
5. Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, kunnen geen grond voor reclamering opleveren.
6. De koper dient in voorkomend geval de Retail Channel Partner onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.
7. Eventuele terugzending van zaken aan of van de koper geschiedt voor rekening en risico van de koper. De Retail Channel Partner aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door de Retail Channel Partner op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin de Retail Channel Partner deze zaken aan de koper afleverde.
8. Software waarvan de zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd.

Artikel 10 Garantie

1. De Retail Channel Partner staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.
2. Met betrekking tot geleverde producten van derden is de Retail Channel Partner tot geen verdere garantie gehouden dan de garantie welke zij van haar leverancier heeft gekregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent. Garantie bepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderende gebruik en onder van de geleverde zaken.
3. Op een uitgevoerde reparatie wordt drie (3) maanden garantie verleend.
4. Indien de koper aan de Retail Channel Partner een opdracht heeft gegeven tot reparatie of onderzoek en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgiftedatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie of onderzoek ingeleverde zaak ten behoeve van de Retail Channel Partner. De koper zal al dan de Retail Channel Partner vrijwaren van alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.
5. Door de koper binnen de garantietermijn aangetoonde en aan de Retail Channel Partner verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden - voor zover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie - worden voor rekening van de Retail Channel Partner zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen, hetzij teruggenomen tegen creditering.
6. De Retail Channel Partner geeft geen garantie op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen (drums, toners, papier, batterijen, e.d.), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.
7. De koper dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico en kosten af te leveren op het door de Retail Channel Partner op te geven adres, op naam van de Retail Channel Partner, onder vermelding van een bij de Retail Channel Partner aan te vragen supportnummer. De klant is zelf verantwoordelijk voor schade en/of vermissing tijdens transport naar de Retail Channel Partner. Ongefrankeerde goederen worden niet geaccepteerd.
8. De verzendkosten van de omruiling of gerepareerde product naar de klant zijn voor rekening van de Retail Channel Partner, mits het om defecte artikelen gaat.
9. Voor zaken met een door andere dan de Retail Channel Partner bijgevoegd garantiebewijs geldt, voor zover afwijkend van het in deze voorwaarden gestelde, het in deze voorwaarden gestelde.
10. De koper kan geen beroep doen op de garantie bepalingen indien:
 - de koper de zaken heeft verwaarloosd;
 - de koper wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft aan laten brengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens de Retail Channel Partner zijn verricht;
 - bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadigd door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen;
 - het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden;
 - het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires;
 - indien de koper de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.
11. Indien koper niet, niet-behoorlijk, of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met de Retail Channel Partner gesloten overeenkomst(en), dan is koper niet tot garantie gehouden.

Artikel 11 Handelsmerk

1. De fabrieks- of handelsmerken danwel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door de Retail Channel Partner, leverancier of fabrikant op afgeleverde zaken aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

Artikel 12 Aansprakelijkheidsbeperking

1. De Retail Channel Partner, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verbandhoudende met de overeenkomst, welke koper of enige door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.
2. Onverminderd het vorenstaande is de Retail Channel Partner in ieder geval nimmer aansprakelijk:
 - wegens niet-, of niet tijdige levering;
 - voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;
 - in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 13;
 - indien de koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
 - voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in de Retail Channel Partner's bedrijfsruimte bevinden;
 - voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
 - voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
 - voor schade door geleverde software;
 - voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
 - voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, vermindering van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.
3. Indien de Retail Channel Partner in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaard de Retail Channel Partner slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
4. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de Retail Channel Partner nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
5. De koper zal de Retail Channel Partner vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens de Retail Channel Partner.
6. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Retail Channel Partner of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 13 Niet-toerekenbare tekortkomingen

1. De Retail Channel Partner is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van de Retail Channel Partner alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
3. De Retail Channel Partner heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. De Retail Channel Partner is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is de Retail Channel Partner gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. De Retail Channel Partner behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.
4. De Retail Channel Partner heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de koper echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

Artikel 14 Ontbinding

1. Indien de koper zijn verplichtingen jegens de Retail Channel Partner niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surséance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatele-stelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die de Retail Channel Partner te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
2. In de gevallen onder 1 genoemd, heeft de Retail Channel Partner het recht, zonder enige ingebrekestelling, harezijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. De Retail Channel Partner is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
4. In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst de Retail Channel Partner schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
5. De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door de Retail Channel Partner verrichte prestaties, en heeft de Retail Channel Partner onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.
7. Indien een bevestigde en/of ondertekende opdracht door de koper wordt geannuleerd, zonder dat de Retail Channel Partner in verzuim gesteld is (art. 14.4), dan zal aan de koper alsnog 10% van de opdrachtsom (exclusief BTW) in rekening gebracht worden.

Artikel 15 Consumentenkoop

1. In geval van consumentenkoop gelden de volgende bepalingen c.q. zinsdelen niet: art. 9 lid 5 (idem); art. 12 lid 2 sub g; art. 14 lid 2 (voorzover het de bevoegdheid van de Retail Channel Partner tot ontbinding betreft); art. 16 lid 2 (wordt aangevuld met: "De koper heeft het recht om binnen een maand nadat de Retail Channel Partner zich schriftelijk op het bepaalde in lid 2 heeft beroepen te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.").

Artikel 16 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen de Retail Channel Partner en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Almelo kennis, tenzij de Retail Channel Partner er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

Artikel 17 Gedeeltelijke ongeldigheid

1. Indien een of meerdere bepalingen uit een overeenkomst tussen de Retail Channel Partner en koper onverbindend zou blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht.
2. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen, die wel verbindend zijn en zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst - afwijken van de niet-verbindende bepalingen.

Retail Channel Partner 2006 - 2007